Garantiebestimmungen
für Whirlcare® Whirlpools & Swim-Spas

September 2020

Umfang der Garantie
Die vorliegende Garantie ist nur dann gültig, wenn die Installation und der Anschluss des Produktes an das Wasser- und Stromnetz unter strikter Einhaltung der Angaben und Vorschriften der im jeweiligen Land geltenden Normen und Gesetzgebungen erfolgen, die in der Bedienungsanleitung von Whirlcare® Industries GmbH enthalten sind. Diese Garantie verfällt, wenn Änderungen an Bauteilen oder anderen Teilen des Produktes erfolgen, die zu Abweichungen vom Originalzustand des gelieferten Produktes führen.

Die Garantie umfasst auch nicht die Schäden von Ursachen, die nicht der Whirlcare® Industries GmbH zurechenbar sind. Schäden aufgrund einer längeren Sonnenexposition (Verfärbung), einer Handhabung des Whirlpools, die nicht den Anforderungen der Bedienungsanleitung entspricht und jede andere Art von Schäden, die nicht auf Herstellungs- und Materialfehlern zurückzuführen sind, sind von dieser Garantie ausgeschlossen.

Die Garantie gilt nur für den ursprünglichen /ersten End-Käufer eines von Whirlcare® Industries GmbH hergestellten Gerätes. Sie beginnt mit dem Kauf des Gerätes und ist nur bei einer Vorlegung der Rechnung gültig. Bei einem Eigentumswechsel erlischt die Garantie vor dem Ablauf der Frist. Der Hersteller ist berechtigt die defekten Teile mit Werkteilen oder mit aufgearbeiteten Teilen zu ersetzen. Ausgewechselte Teile gehen ins Eigentum der Firma Whirlcare® Industries GmbH über. Diese Garantie schränkt die gesetzliche Gewährleistung nicht ein und schließt sie auch nicht aus, sondern stellt eine zusätzliche kostenlose Leistung für den Kunden dar, die an bestimmte Bedingungen geknüpft ist.

Leistungsdauer
20 Jahre Garantie auf den Stahlrahmen
Whirlcare® Industries GmbH garantiert für eine Dauer von zwanzig Jahren, dass der KTL- beschichtete oder feuerverzinkte Stahlrahmen aufgrund von Material- und Produktionsmängeln seine strukturelle Integrität beibehält und somit die geforderte Eigenschaft erfüllt.

10 Jahre Garantie auf die Wanne
Whirlcare® Industries GmbH garantiert die Dichtheit der Wanne für eine Dauer von 10 Jahren aufgrund des hohen Material und Produktionsstandards. Ausgeschlossen sind mechanische Beschädigungen oder Druckschäden die zum Beispiel durch Hineinspringen etc. entstehen. Sollte die Wanne unter einem Zeitraum von 10 Jahren unter einer bestimmungsgemäßen Verwendung Wasserverluste aufweisen, repariert oder ersetzt die Whirlcare® Industries GmbH die defekte Wanne nach Erhalt und Inspektion derselben nach eigenem Ermessen.

7 Jahre Garantie auf die Wannenoberfläche
Whirlcare® Industries GmbH garantiert für einen Zeitraum von sieben Jahren, dass die Wannenoberfläche frei von Abblättern, Rissen, Blasenbildungen und Schrumpfungen infolge von Material- und Herstellungsmängeln sein wird. Grundlage ist eine ordnungsgemäße und sachgerechte Wasser- und Materialpflege durch den Kunden. Bei dem Oberflächenmaterial sind zufällig entstandene Kratzer, Abreibungen oder Verfärbungen an der Oberfläche nicht von dieser Garantie gedeckt, da diese bei normaler Verwendung auftreten können.

10 Jahre Garantie auf die Außenverkleidung
Durch die Garantie sind Material- und Produktionsfehler für einen Zeitraum von zehn Jahren abgedeckt. Benutzerbedingte Schäden werden von dieser Garantie nicht übernommen. Ein Verbleichen und Verwittern des Verkleidungsmaterials tritt im Laufe der Zeit naturbedingt auf und wird nicht als ein von der Garantie abgedeckter Mangel betrachtet.

5 Jahre Garantie auf Rohrleitungen
Whirlcare Industries GmbH garantiert für einen Zeitraum von fünf Jahren ab dem Verkauf, dass bei unseren Whirlpools keine Wasseraustritte infolge von Produktions- und Materialmängeln auftreten.
Es wird für interne Rohrleitungen, Ablaufleitungen und Klebeverbindungen garantiert. Durch diese Garantie werden Schäden bzw. Defekte, die aufgrund einer schlechten Wasserqualität (zum Beispiel zu viel Chlor, Verwendung falscher Mittel oder Transport) entstehen, nicht gedeckt. Bei nicht Sach- und fachgerechter Entleerung z.B. bei Überwinterung oder Nichtnutzung entfällt ebenfalls ein Garantieanspruch.

2 Jahre Garantie / Gewährleistung / Mängelhaftung
Sämtliche beweglichen Teile, sowie Display, Steuerung, Luftregler, UV-Licht, Ozonatoren, Skinoxyform®, Kissen, Düsen, Düsenkörper, LED-Komponenten und Thermoabdeckungen sind elektronische- oder Verschleißteile. Hier treten natur- und nutzungsbedingte Materialalterungen auf, die von dieser Garantie nicht gedeckt werden.
Filter sind Verbrauchsmaterial und werden von dieser Garantie nicht gedeckt. Whirlcare® Industries GmbH garantiert, dass diese zum Zeitpunkt der Lieferung frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind.

Garantieausschlüsse
Die Garantie erlischt vollständig, wenn der Whirlpool unsachgemäß installiert, verändert oder gewerblich verwendet wird. Die Garantie erlischt auch, wenn Reparaturversuche am Whirlpool von nicht von Whirlcare® Industries GmbH autorisierten Vertretern oder Händlern erfolgen. Alle mit dem Strom zusammenhängende Arbeiten sind von einem Elektro-Fachbetrieb durchzuführen, ansonsten erlöschen sämtliche Garantie- und Gewährleistungsansprüche. Als Veränderung werden alle Änderungen an Komponenten oder Rohrleitungen, an der Elektrik oder das Hinzufügen von nicht von Whirlcare® Industries GmbH genehmigten Teilen, angesehen. Missbrauch und unsachgemäße Verwendung umfassen folgendes: Jeglicher Betrieb des Whirlpools, der nicht den Anleitungen der Whirlcare® Industries GmbH entspricht, die Verwendung des Whirlpools in einem Einsatz-bereich, für den er nicht vorgesehen ist, Verwendung des Whirlpools für einen nicht rein privaten Zweck. Schäden aufgrund eines Whirlpool-Betriebs außerhalb der angegebenen Spannungswerte, Schäden bei Wassertemperaturen außerhalb eines Bereichs von 16 °C bis 40 °C, Schäden an der Whirlpool-Oberfläche durch die Verwendung von Reinigungschemikalien oder durch Reinigungsmittel, die nicht von Whirlcare® Industries GmbH oder deren Vertreter empfohlen oder freigegeben wurden, Schäden durch verschmutzte, verstopfte oder verkalkten Filterkartuschen und Leitungen, Schäden an Komponenten aufgrund von falschem pH-Gleichgewicht oder einer anderen nicht richtig vorgenommenen Wasserbehandlung und Schäden an der Oberfläche, die verursacht wurden, weil der Whirlpool im leeren und nicht mit Wasser gefüllten Zustand nicht abgedeckt war und direkten Sonneneinstrahlungen oder der Kälte unter 0,5 °C ausgesetzt wurde.

Höhere Gewalt, sowie von Tieren und Insekten verursachten Schäden sind von dieser Garantie ausgeschlossen. Schäden, die auf einen ungenügend starken und unzureichend befestigten und ausgerichteten Untergrund zurückzuführen sind, fallen NICHT unter die Garantieansprüche. Sie verlieren sämtliche Garantieansprüche sollte Ihr Pool nicht ordnungsgemäß aufgestellt und in Betrieb genommen werden. Es liegt im Aufgaben- und Verantwortungsbereich des Whirlpool- Besitzers, für einen passenden Pooluntergrund und ausreichender Statik zu sorgen.

Sollten Reparaturen von einem nicht vom Hersteller autorisierten oder beauftragten und geschulten Techniker/Kundendienst durchgeführt werden, entfällt der Anspruch auf kostenlose Beseitigung des Mangels oder Ersatz der Aufwendungen.
Die von uns gelieferte Ware, Whirlpools oder SwimSpas sind für eine freistehende und frei zugängliche bodenebene Erdaufstellung auf dem Boden konzipiert. Für den Austausch von Teilen ist ein Abstand von mindestens 0,8 Meter auf allen Seiten zu Wänden usw. erforderlich. Sollte der Whirlpool mit anderen Bauteilen, oder Bauten verbunden werden, oder so aufgestellt werden, dass ein Austausch oder die Behebung eines Mangels des Whirlpools oder Teilen davon nicht oder nur mit zusätzlichen Aufwand verbunden möglich ist, so ist der Hersteller/Lieferant von der Behebung des Mangels solange befreit, bis der freie Austausch und die freie Zugänglichkeit des Whirlpools durch den Kunden für den Hersteller/Lieferant ohne Mehraufwand gewährleistet wird. Rückbauaufwendungen wegen Versenkung des Whirlpools z.B. im Boden und damit der erforderliche Rückbau von Dielen, Paneelen, Fliesen usw., oder Ausbaukosten aufgrund einer Verbringung oder eines Einbaus des Whirlpools in geschlossene Räume fallen grundsätzlich in den Bereich des Endkunden und werden vom Hersteller nicht ersetzt.
Erforderliche Krankosten werden im Falle einer Mangelbeseitigung nur dann erstattet, wenn der Whirlpool/SwimSpas freistehend und jederzeit frei zugänglich aufgestellt wurde.

Haftungsausschlüsse
Für Schäden oder Personenverletzungen, unabhängig von der Ursache soweit gesetzlich zulässig, wird keine Haftung übernommen. Es wird auch für andere Sonder- bzw. Folgekosten wie zum Beispiel Kosten für Elektriker keine Haftung übernommen. Die Whirlcare® Industries GmbH übernimmt keine Kran- , Ein- oder Ausbau- und Aufstellkosten.

Leistungen im Garantiefall / Gewährleistungszeitraum innerhalb der gesetzlichen Gewährleistung:
-kostenfreie Lieferung der Ersatzteile sowie Montagekosten von Ersatzteilen. Es werden ab dem Beginn des dritten Jahres nach dem Kauf - maßgeblich ist das Datum der Rechnungsstellung des Herstellers - die anfallenden Arbeitsleistungen sowie die Anfahrt in Rechnung gestellt. Die reparierten oder ersetzten Teile unterliegen nicht einer neuen Garantie, es gilt die verbliebene Garantiezeit.

Garantieausführung / Gewährleistung
Für den Fall eines Mangels, den diese Garantie umfasst, teilen Sie diesen Ihrem von Whirlcare® Industries GmbH autorisierten Fachhändler mit. Ein autorisierter Monteur oder beauftragter Fachhändler von Whirlcare® Industries GmbH wird den Whirlpool gemäß dieser Garantie reparieren. Sorgen Sie dafür, den Whirlpool von weiteren Schäden zu schützen. Anfahrtskosten können von Whirlcare® Industries GmbH oder von einem durch Whirlcare® Industries GmbH autorisierten Monteur in Rechnung gestellt werden, wenn sich der Whirlpool an einem Ort außerhalb des Kundendienstbereiches des nächsten autorisierten Monteurs befindet. Wird der Whirlpool in den Boden eingelassen, so muss er für den Techniker von allen vier Seiten - wie vorgeschrieben - zugänglich sein. Damit der Techniker freien Zugang zum Whirlpool hat, sind auch die Terrassendielen, Verkleidungen, Verfliesungen etc. zu entfernen. Eventuell daraus anfallende Kosten, auch im Garantiezeitraum sind durch die Garantie nicht abgedeckt.

AGB
Neben der vorgenannten Garantie und gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, welche jederzeit unter www.whirlcare.com abgerufen werden können. Diese gelten für den Dienstleistungsbereich, sowie Lieferung, Montage und Wartung. Nebenabreden werden nur anerkannt, wenn diese schriftlich vereinbart wurden.

Salvatorische Klausel
Sollten einzelne Bestimmungen dieser Gewährleistungs- und Garantieregelungen unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsabschluss undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmungen verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich die Vereinbarung als lückenhaft erweist.

Garantiebestimmungen der **Whirlcare® Industries GmbH, Römerstrasse 160, D-78652 Deisslingen**, 1.September 2020